



17 rue de Clignancourt
75018 - Paris

A Paris, le 19 avril 2016.

Action Barbès

Références : **2012908**

Objet : Problème de voirie.

Madame, Monsieur,

La Mairie du 18^{ème} nous a alerté à plusieurs reprises de vos réclamations et en particulier celle du 22 février 2016 relative d'une part à « *des occupations envahissantes de l'espace public et de la voirie par les camionnettes de livraison de l'enseigne Carrefour et les camions de ses fournisseurs, et d'autre part, sur un état de malpropreté et de multiplication de dépôts sauvages sur le large trottoir et les recoins devant le même supermarché Carrefour.* »

Tout d'abord, je tiens à vous assurer de la plus grande volonté de toute l'équipe Carrefour Market Paris Clignancourt de continuer nos actions pour une meilleure vie dans le quartier Barbès – Montmartre. En ce qui concerne les « *occupations envahissantes de l'espace public et de la voirie par les camionnettes de livraison de l'enseigne Carrefour* », nous avons convoqué notre prestataire de service pour mener des actions sur le respect du code de la route et des riverains. Nous avons notamment changé toute l'équipe Cogepart pour recruter des personnes professionnelles et respectueuses du bien être des habitants du Quartier. Nous avons également mis à la disposition des livreurs deux places sur notre aire de chargement / déchargement. Tous les salariés de notre service de livraison à domicile ont reçu la consigne stricte de respecter le code de la route. Nous suivons avec la plus grande fermeté le respect des conditions de vie des riverains. Enfin, nos fournisseurs nous livrent sur notre quai de réception situé sur le parking sauf notre fournisseur en fruits et légumes qui ne fait qu'une livraison le matin vers 7h30. Aucune autre livraison n'est acceptée sur l'espace public sauf cas exceptionnel (monte charge en panne, petit porteur en panne...).

Ensuite, en ce qui concerne l'« *état de malpropreté et de multiplication de dépôts sauvages sur le large trottoir et les recoins devant le même supermarché Carrefour* », nous avons à l'entrée et à la sortie du magasin depuis plusieurs années des poubelles à la disposition des clients. L'entretien des environs du magasin, qui ne nous incombe pas, a toujours été une préoccupation pour notre magasin. Nous avons demandé à la société de nettoyage, depuis mon arrivé sur le magasin, de prendre en charge le nettoyage le matin des abords du magasin comme vous pouvez le constater sur la photo ci-dessous.



17 rue de Clignancourt
75018 - Paris



Si vous le jugez nécessaire, nous pouvons nous rencontrer et nous rapprocher ensemble des autorités compétentes pour travailler ensemble à l'amélioration de notre environnement.

De la part de la Direction, je vous réitère notre engagement pour un quartier meilleur.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

M.Azzoug

Le Directeur



17 rue de Clignancourt
75018 - Paris