



**POSTAUX
DE PARIS**

**SYNDICAT DES SERVICES
POSTAUX DE PARIS**

67 rue de Turbigo - 75139 PARIS CEDEX 03
Téléphone : 01 48 87 68 15 - Télécopie : 01 42 74 66 27
E.mail : cgt.postaux@wanadoo.fr

Union Locale CGT 10^e
Bourse du Travail
3 rue du Château d'Eau
75010 PARIS
Tél : 01 44 84 51 08 Fax : 01 44 84 51 11
Courriel : union-locale-cgt-10-paris@wanadoo.fr
Site : ulegt10.fr



Conseil d'arrondissement du 3 juin 2013

Question posée par le Syndicat CGT Postaux et l'Union Locale CGT du 10^{ème}

RESTRUCTURATION A LA POSTE

Monsieur le Maire,
Mesdames et Messieurs les Conseillers,
Mesdames, Messieurs,

Permettez-nous d'intervenir ici une nouvelle fois pour dénoncer la restructuration prévue par la Direction de Paris Nord concernant principalement un bureau de poste de notre arrondissement : celui de Paris Gare du Nord.

Le bureau de poste de Paris Gare du Nord est, en termes de trafic, le deuxième bureau de Paris après celui du Louvre, avec une moyenne de 1820 usagers par jour. C'est le bureau qui a le plus fort taux de Banque Sociale de Paris avec plus de 40%. C'est en outre le bureau qui traite le plus grand nombre de mandats Western Union en France. Déjà l'année dernière, la Poste avait le projet de transformer ce bureau en simple boutique, en supprimant tous les guichets bancaires. Ce projet avait été abandonné devant le tollé général : une pétition des usagers, proposée par la CGT, avait recueilli plus de 2000 signatures. Les élus étaient intervenus : vote d'un vœu au conseil d'arrondissement du 10^e et au conseil de Paris. Nous remercions les élus et les usagers qui nous ont soutenus.

Il n'empêche que cette poste ne fonctionne toujours pas dans des conditions correctes : il n'y a que deux guichets bancaires (au lieu de six début 2011, quand le bureau a rouvert rue de Dunkerque). La Direction a même fait des travaux pour supprimer 4 guichets sur 6 et mettre une cloison à la place. Les usagers sont accueillis dans des conditions inadmissibles : souvent une heure d'attente, avec le système des tickets, voire deux heures dans certains cas. Cela entraîne de nombreuses incivilités, et même souvent des agressions physiques.

Un projet de restructuration est prévu, avec la fusion des bureaux de Magenta et de Gare du Nord, avec 8 suppressions d'emploi sur le seul bureau de Gare du Nord.

Ce projet scandaleux, s'il voyait le jour, accroîtrait les incivilités dans tous les bureaux de poste du quartier en générant de nouvelles sources de tensions entre usagers et postiers. Nous constatons que la politique de La Poste sur le dixième arrondissement consiste à favoriser son activité commerciale (boutique) au détriment de ses activités générales axées principalement sur un véritable Service Public dans des bureaux Banque Sociale. L'augmentation du nombre d'automates ne peut être qu'un atout supplémentaire, seuls des emplois en nombre suffisant

sont à même de répondre aux besoins de l'ensemble de la population, et notamment des usagers les plus modestes – mais c'est justement cette population dont la Poste souhaite se débarrasser, car ce sont des usagers « non rentables ». Rien ne justifie ce projet, sinon la volonté de supprimer encore des emplois.

Monsieur le Maire, Mesdames et Messieurs les élus, nous vous demandons une nouvelle fois d'intervenir auprès de la Direction de La Poste de Paris Nord pour la défense d'un véritable Service Public postal de proximité et de soutenir les actions engagées par les postiers et la population.